

Formulaire de retour de matériel pour réparation (RMA)

Veillez sécuriser le formulaire sur votre ordinateur, le remplir et l'envoyer par e-mail à RMA@geiger.de.

Après vérification des informations, notre équipe RMA prendra contact avec vous.

Veillez attendre d'avoir plus d'informations avant de renvoyer la marchandise.

Société	
No. de client	
Votre numéro de commande	
Personne à contacter	
Téléphone	
Fax	
Courriel	

Projet	
Emballage d'origine?	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
Enlèvement par GEIGER?	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
Adresse d'enlèvement	
Heures d'enlèvement	
Personne à contacter	
Téléphone	
Nombre de colis, dimensions et poids	

Retour 1

Quantité	Désignation de la marchandise/ No. d'article	No. de série	No. d'erreur (voir ci-dessous types d'erreur)	No. de commande GEIGER	Date de livraison
Description détaillée du problème (remplir impérativement), le cas échéant, d'autres numéros de série					
Le service d'assistance de GEIGER a-t-il déjà été contacté au sujet de cette réclamation?					<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
Si „oui”, date du contact					

Retour 2

Quantité	Désignation de la marchandise/ No. d'article	No. de série	No. d'erreur (voir ci-dessous types d'erreur)	No. de commande GEIGER	Date de livraison
Description détaillée du problème (remplir impérativement), le cas échéant, d'autres numéros de série					
Le service d'assistance de GEIGER a-t-il déjà été contacté au sujet de cette réclamation?					<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
Si „oui”, date du contact					

Types d'erreurs / Numéros attribués

- | | | |
|---------------------------------------|--|--|
| 1 Contenu/exécution incorrects | 4 Fonctionne dans une seule direction | 6 Perte des positions de fin de course |
| 2 Pièces manquantes | 5 Émissions sonores | 7 Autre : description exacte de l'erreur |
| 3 Dommages dus au transport | | |

Retour 3

Quantité	Désignation de la marchandise/ No. d'article	No. de série	No. d'erreur (voir ci-dessous types d'erreur)	No. de commande GEIGER	Date de livraison
Le service d'assistance de GEIGER a-t-il déjà été contacté au sujet de cette réclamation? <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non					
Si „oui”, date du contact					

Retour 4

Quantité	Désignation de la marchandise/ No. d'article	No. de série	No. d'erreur (voir ci-dessous types d'erreur)	No. de commande GEIGER	Date de livraison
Le service d'assistance de GEIGER a-t-il déjà été contacté au sujet de cette réclamation? <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non					
Si „oui”, date du contact					

Retour 5

Quantité	Désignation de la marchandise/ No. d'article	No. de série	No. d'erreur (voir ci-dessous types d'erreur)	No. de commande GEIGER	Date de livraison
Le service d'assistance de GEIGER a-t-il déjà été contacté au sujet de cette réclamation? <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non					
Si „oui”, date du contact					

Retour 6

Quantité	Désignation de la marchandise/ No. d'article	No. de série	No. d'erreur (voir ci-dessous types d'erreur)	No. de commande GEIGER	Date de livraison
Le service d'assistance de GEIGER a-t-il déjà été contacté au sujet de cette réclamation? <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non					
Si „oui”, date du contact					

Retour 7

Quantité	Désignation de la marchandise/ No. d'article	No. de série	No. d'erreur (voir ci-dessous types d'erreur)	No. de commande GEIGER	Date de livraison
Le service d'assistance de GEIGER a-t-il déjà été contacté au sujet de cette réclamation? <input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non					
Si „oui”, date du contact					

Types d'erreurs / Numéros attribués

- 1 Contenu/exécution incorrects
- 2 Pièces manquantes
- 3 Dommages dus au transport

- 4 Fonctionne dans une seule direction
- 5 Émissions sonores

- 6 Perte des positions de fin de course
- 7 Autre : **description exacte de l'erreur**

RMA - Return Material Authorization

Madame, Monsieur,

Nous mettons tout en œuvre pour que nos clients soient toujours pleinement satisfaits de nos produits et de nos services. Dans le cas d'un éventuel retour de marchandise, nous vous prions de bien vouloir suivre la procédure suivante afin que la traçabilité soit garantie à tout moment.

1. Faire une demande de RMA auprès de GEIGER

Pour vous attribuer un RMA, nous n'avons besoin que de quelques brèves informations, que vous trouverez dans ce formulaire RMA.

Le formulaire RMA peut également être téléchargé sur Internet :

Téléchargement: www.geiger.de/nc/fr/telechargements/informations-generales.html

Veuillez remplir ce formulaire et nous l'envoyer :

Courriel : RMA@geiger.de

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter au numéro de téléphone suivant :

Téléphone : +49 (0)7142 938 184

2. Retour de la marchandise / Contact (RMA)

ATTENTION: Sans RMA accordé au préalable, votre retour NE pourra PAS être traité.

- Les marchandises doivent être emballées de manière professionnelle.
- Joignez à votre retour le formulaire RMA dûment rempli et lisiblement complété ainsi qu'une copie du bon de livraison ou de la facture.
- Notez le numéro RMA sur l'extérieur de l'emballage (ne pas écrire sur l'emballage d'origine du produit).

Envoyez gratuitement la marchandise à l'adresse suivante:

Pour les pays non membres de l'UE

Gerhard Geiger GmbH & Co. KG
Schleifmühle 6
74321 Bietigheim-Bissingen
Allemagne

Pour les pays non membres de l'UE

Avant de retourner la marchandise, veuillez contacter notre service RMA pour obtenir la documentation correcte. Veuillez-vous assurer que le numéro de confirmation de commande original et/ou le numéro de série correspondant est disponible.

La livraison doit être adressée à l'adresse suivante:

Gerhard Geiger GmbH & Co. KG
Schleifmühle 6
D-74321 Bietigheim-Bissingen
Allemagne
Final airport of destination: Stuttgart

La facture douanière doit mentionner l'adresse suivante:

Gerhard Geiger GmbH & Co. KG
Schleifmühle 6
D-74321 Bietigheim-Bissingen
Allemagne

Votre service clients GEIGER

Gerhard Geiger GmbH & Co. KG

Schleifmühle 6 | D-74321 Bietigheim-Bissingen
Phone +49 (0)7142 9380 | Fax +49 (0)7142 938 230 | info@geiger.de | www.geiger.de
Sitz Bietigheim-Bissingen | Amtsgericht Stuttgart HRA 300591 | USt-IdNr. DE145002146
Komplementär: Geiger Verwaltungs-GmbH | Sitz Bietigheim-Bissingen | Amtsgericht Stuttgart HRB 300481
Geschäftsführer: Roland Kraus | WEEE-Reg.-Nr. DE47902323

GEIGER Prestations de garantie et interventions de service

Chère cliente, cher client,

Les entraînements GEIGER sont solides et éprouvés des millions de fois. Ceci, grâce aux technologies de pointe que GEIGER utilise pour ses produits.

De plus, les entraînements GEIGER sont fabriqués au plus haut niveau de qualité et sont soumis à de nombreux contrôles de qualité avant chaque livraison. Un taux de défaut < 0,1 % parle de lui-même.

La confiance que nous accordons à nos entraînements se traduit également par notre promesse de garantie de cinq ans et de deux ans sur les entraînements spéciaux, les accessoires radio et autres. Nous ne nous limitons pas au remplacement de l'entraînement, nous prenons également en charge les frais de remplacement, déplacement compris.

Les moyens auxiliaires pour le remplacement des entraînements doivent être préalablement enregistrés et approuvés par GEIGER. Pour une prise en charge des coûts, une autorisation écrite de GEIGER doit être fournie.

Les conditions suivantes s'appliquent à l'enregistrement des interventions de service :

1. Les interventions de service doivent être enregistrées auprès de GEIGER s'il s'agit de plus de 5 entraînements en remplacement.
2. Indépendamment du nombre de moteurs à remplacer, les interventions dans un rayon de 100 km autour du site GEIGER doivent désormais être annoncées.
3. Si l'intervention a lieu dans le cadre d'un projet de construction de grande envergure impliquant des entraînements GEIGER, elle doit être annoncée au préalable afin de mieux comprendre le problème sur place.

En ce qui concerne les frais de remplacement, il est possible de faire valoir les éléments suivants en cas de reconnaissance d'une réclamation :

Le tarif horaire est de 55 EUR pour un technicien de service. Le forfait kilométrique est de 0,52 EUR par kilomètre parcouru.

Notre service assistance est à votre disposition du lundi au jeudi de 7h00 à 16h00 et le vendredi de 7h00 à 12h00 pour toute question technique de la part des clients ou de leurs revendeurs. Notre politique de service a pour objectif de répondre définitivement à toutes les questions techniques, à toutes les difficultés rencontrées lors de la mise en place d'installations dans les 5 jours ou, le cas échéant, par une intervention de service sur site ultérieure.

Cordialement

Gerhard Geiger GmbH & Co.KG

Votre service clientèle GEIGER

Gerhard Geiger GmbH & Co. KG

Schleifmühle 6 | D-74321 Bietigheim-Bissingen

Phone +49 (0) 7142 9380 | Fax +49 (0) 7142 938 230 | info@geiger.de | www.geiger.de

Sitz Bietigheim-Bissingen | Amtsgericht Stuttgart HRA 300591 | USt-IdNr. DE145002146

Komplementär: Geiger Verwaltungs-GmbH | Sitz Bietigheim-Bissingen | Amtsgericht Stuttgart HRB 300481

Geschäftsführer: Roland Kraus | WEEE-Reg.-Nr. DE47902323