

## Formulaire de retour de matériel pour réparation (RMA)

<b>Retour pour :</b> <input type="checkbox"/> ANALYSE <input type="checkbox"/> NOTE DE CRÉDIT	Veuillez enregistrer le formulaire sur votre ordinateur puis le remplir et le renvoyer par email à <b>RMA@geiger.de</b> ou fax <b>+49 (0) 7142 938 230</b>	Date de réception* <input type="text"/> Numéro RMA* <input type="text"/> <b>* sera complété par GEIGER</b>
---	--	--

Société	<input type="text"/>
No. de client	<input type="text"/>
Votre numéro de commande	<input type="text"/>
Personne à contacter	<input type="text"/>
Téléphone	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>
Courriel	<input type="text"/>

Projet	<input type="text"/>
Date d'expédition départ usine (D)	<input type="text"/>
Emballage d'origine?	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
Enlèvement par GEIGER?	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
Adresse d'enlèvement	<input type="text"/>
Heures d'enlèvement	<input type="text"/>
Personne à contacter	<input type="text"/>
Téléphone	<input type="text"/>
Nombre de colis, dimensions, poids	<input type="text"/>

### Retour 1

Quantité	Désignation de la marchandise	No. d'article	No. de série	No. d'erreur (voir ci-dessous types d'erreur)	No. de commande GEIGER	Date de livraison	Approuvée*
Description détaillée du problème (remplir impérativement), le cas échéant, d'autres numéros de série							

### Retour 2

Quantité	Désignation de la marchandise	No. d'article	No. de série	No. d'erreur (voir ci-dessous types d'erreur)	No. de commande GEIGER	Date de livraison	Approuvée*
Description détaillée du problème (remplir impérativement), le cas échéant, d'autres numéros de série							

### Types d'erreurs / Numéros attribués

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <b>1</b> Contenu / exécution incorrects | <b>4</b> Fonctionne dans une seule direction | <b>6</b> Perte des positions de fin de course   |
| <b>2</b> Pièces manquantes              | <b>5</b> Émissions sonores                   | <b>7</b> Autre : description exacte de l'erreur |
| <b>3</b> Dommages dus au transport      |  |   |

## Retour 3

Quantité	Désignation de la marchandise	No. d'article	No. de série	No. d'erreur (voir ci-dessous types d'erreur)	No. de commande GEIGER	Date de livraison	Approuvée*
Description détaillée du problème (remplir impérativement), le cas échéant, d'autres numéros de série							

## Retour 4

Quantité	Désignation de la marchandise	No. d'article	No. de série	No. d'erreur (voir ci-dessous types d'erreur)	No. de commande GEIGER	Date de livraison	Approuvée*

## Retour 5

Quantité	Désignation de la marchandise	No. d'article	No. de série	No. d'erreur (voir ci-dessous types d'erreur)	No. de commande GEIGER	Date de livraison	Approuvée*

## Retour 6

Quantité	Désignation de la marchandise	No. d'article	No. de série	No. d'erreur (voir ci-dessous types d'erreur)	No. de commande GEIGER	Date de livraison	Approuvée*

## Retour 7

Quantité	Désignation de la marchandise	No. d'article	No. de série	No. d'erreur (voir ci-dessous types d'erreur)	No. de commande GEIGER	Date de livraison	Approuvée*

## Retour 8

Quantité	Désignation de la marchandise	No. d'article	No. de série	No. d'erreur (voir ci-dessous types d'erreur)	No. de commande GEIGER	Date de livraison	Approuvée*

## Types d'erreurs / Numéros attribués

- |                                  |                                       |  |
|----------------------------------|---------------------------------------|--|
| 1 Contenu / exécution incorrects | 4 Fonctionne dans une seule direction | 6 Perte des positions de fin de course   |
| 2 Pièces manquantes              | 5 Émissions sonores                   | 7 Autre : description exacte de l'erreur |
| 3 Dommages dus au transport      |                                       |  |

## RMA - Return Material Authorization

Madame, Monsieur,

Nous mettons tout en œuvre pour que nos clients soient toujours pleinement satisfaits de nos produits et de nos services. Dans le cas d'un éventuel retour de marchandise, nous vous prions de bien vouloir suivre la procédure suivante afin que la traçabilité soit garantie à tout moment.

### 1. Faire une demande de RMA auprès de GEIGER

Pour vous attribuer un RMA, nous n'avons besoin que de quelques brèves informations, que vous trouverez dans ce formulaire RMA.

Le formulaire RMA peut également être téléchargé sur Internet :

Téléchargement: [www.geiger.de/nc/fr/telechargements/informations-generales.html](http://www.geiger.de/nc/fr/telechargements/informations-generales.html)

Veuillez remplir ce formulaire et nous l'envoyer :

Courriel : [RMA@geiger.de](mailto:RMA@geiger.de)

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter au numéro de téléphone suivant :

Téléphone : +49 (0)7142 938 192

### 2. Retour de la marchandise / Contact (RMA)

**ATTENTION:** Sans RMA accordé au préalable, votre retour NE pourra PAS être traité.

- Les marchandises doivent être emballées de manière professionnelle.
- Joignez à votre retour le formulaire RMA dûment rempli et lisiblement complété ainsi qu'une copie du bon de livraison ou de la facture.
- Notez le numéro RMA sur l'extérieur de l'emballage (ne pas écrire sur l'emballage d'origine du produit).

Envoyez gratuitement la marchandise à l'adresse suivante:

#### Pour les pays non membres de l'UE

Gerhard Geiger GmbH & Co. KG  
Schleifmühle 6  
74321 Bietigheim-Bissingen  
Allemagne

#### Pour les pays non membres de l'UE

Avant de retourner la marchandise, veuillez contacter notre service RMA pour obtenir la documentation correcte. Veuillez-vous assurer que le numéro de confirmation de commande original et/ou le numéro de série correspondant est disponible.

La livraison doit être adressée à l'adresse suivante:

Gerhard Geiger GmbH & Co. KG  
Schleifmühle 6  
D-74321 Bietigheim-Bissingen  
Allemagne  
Final airport of destination: Stuttgart

La facture douanière doit mentionner l'adresse suivante:

Gerhard Geiger GmbH & Co. KG  
Schleifmühle 6  
D-74321 Bietigheim-Bissingen  
Allemagne

Votre service clients GEIGER

#### Gerhard Geiger GmbH & Co. KG

Schleifmühle 6 | D-74321 Bietigheim-Bissingen  
Phone +49 (0)7142 9380 | Fax +49 (0)7142 938 230 | [info@geiger.de](mailto:info@geiger.de) | [www.geiger.de](http://www.geiger.de)  
Sitz Bietigheim-Bissingen | Amtsgericht Stuttgart HRA 300591 | USt-IdNr. DE145002146  
Komplementär: Geiger Verwaltungs-GmbH | Sitz Bietigheim-Bissingen | Amtsgericht Stuttgart HRB 300481  
Geschäftsführer: Roland Kraus | WEEE-Reg.-Nr. DE47902323