

Formulaire de retour de matériel pour réparation (RMA)

Retour pour : <input type="checkbox"/> ANALYSE <input type="checkbox"/> NOTE DE CRÉDIT	À nous renvoyer par Courriel: RMA@geiger.de ou Fax: +49 (0) 7142 938 230	Date de réception* <input style="width: 100%;" type="text"/> Numéro RMA* <input style="width: 100%;" type="text"/> <small>* sera complété par Geiger</small>
---	---	--

Société	
No. de client	
Votre numéro de commande	
Personne à contacter	
Téléphone	
Fax	
Courriel	

Projet	
Date d'expédition départ usine (D)	
Emballage d'origine?	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
Enlèvement par Geiger?	<input type="checkbox"/> oui <input type="checkbox"/> non
Adresse d'enlèvement	
Heures d'enlèvement	
Personne à contacter	
Téléphone	
Nombre de colis, dimensions, poids	

Retour 1

Quantité	Désignation de la marchandise	No. d'article	No. de série	No. d'erreur (voir ci-dessous types d'erreur)	No. de commande Geiger	Date de livraison	Approuvée*
Description détaillée du problème (remplir impérativement)							

Retour 2

Quantité	Désignation de la marchandise	No. d'article	No. de série	No. d'erreur (voir ci-dessous types d'erreur)	No. de commande Geiger	Date de livraison	Approuvée*
Description détaillée du problème (remplir impérativement)							

Types d'erreurs / Numéros attribués

- | | | |
|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------|
| 1 Sécurité | 3 Fonction | 3.4 Montage incorrect |
| 2 Logistique, traitement | 3.1 N'a jamais fonctionné | 3.5 Réglage incorrect |
| 2.1 Contenu incorrect | 3.2 Ne fonctionne plus | 3.6 Erreur sporadique |
| 2.2 Pièces manquantes | 3.3 Spécifications non respectées | 4 Divers |
| 2.3 Endommagé | | |

RMA - Return Material Authorization

Madame, Monsieur,

Nous mettons tout en œuvre pour que nos clients soient toujours pleinement satisfaits de nos produits et de nos services. Dans le cas d'un éventuel retour de marchandise, nous vous prions de bien vouloir suivre la procédure suivante afin que la traçabilité soit garantie à tout moment.

1. Faire une demande de RMA auprès de Geiger

Avant d'effectuer le retour, veuillez toujours nous faire une demande de RMA.

Courriel: RMA@geiger.de

Numéros à composer **exclusivement** pour le RMA:

Téléphone: +49 (0) 7142 938 192

Fax: +49 (0) 7142 938 230

Pour vous attribuer un RMA, nous vous remercions de bien vouloir remplir ce formulaire.

Téléchargement: www.geiger.de/nc/fr/telechargements/informations-generales.html

2. Retour de la marchandise / Contact (RMA)

ATTENTION: Sans RMA accordé au préalable, votre retour NE pourra PAS être traité.

- Les marchandises doivent être emballées de manière professionnelle.
- Joignez à votre retour le formulaire RMA dûment rempli et lisiblement complété ainsi qu'une copie du bon de livraison ou de la facture.
- Notez le numéro RMA sur l'extérieur de l'emballage (ne pas écrire sur l'emballage d'origine du produit).

Envoyez gratuitement la marchandise à l'adresse suivante:

Pour les pays non membres de l'UE

Gerhard Geiger GmbH & Co. KG
Schleifmühle 6
74321 Bietigheim-Bissingen
Allemagne

Pour les pays non membres de l'UE

Avant de retourner la marchandise, veuillez contacter notre service RMA pour obtenir la documentation correcte. Veuillez-vous assurer que le numéro de confirmation de commande original et/ou le numéro de série correspondant est disponible.

La livraison doit être adressée à l'adresse suivante:

Gerhard Geiger GmbH & Co. KG
Schleifmühle 6
D-74321 Bietigheim-Bissingen
Allemagne
Final airport of destination: Stuttgart

La facture douanière doit mentionner l'adresse suivante:

Gerhard Geiger GmbH & Co. KG
Schleifmühle 6
D-74321 Bietigheim-Bissingen
Allemagne

Votre service clients Geiger

Gerhard Geiger GmbH & Co. KG

Schleifmühle 6 | D-74321 Bietigheim-Bissingen

Téléphone +49(0)7142 9380 | Fax +49(0)7142 938 230 | info@geiger.de | www.geiger.de

Bietigheim-Bissingen | Immatriculée au tribunal de première instance de Stuttgart HRA 300591 | USt-IdNr

Complémentaire: Geiger Verwaltungs-GmbH | Bietigheim-Bissingen | immatriculés au tribunal de première instance

Direction générale: Dr. Marc Natusch, Roland Kraus | WEEE-Reg.-Nr. DE47902323