

RMA-Formular

Formular bitte auf dem Rechner sichern, ausfüllen und per E-Mail an RMA@geiger.de senden.

Nach Prüfung der Angaben setzt sich unser RMA Team mit Ihnen in Verbindung.

Bitte warten Sie auf weitere Informationen, bevor Sie die Ware zurücksenden.

| | |
|------------------|--|
| Firmenname | |
| Kunden-Nr | |
| Ihre Bestell-Nr. | |
| Kontaktperson | |
| Telefon | |
| Fax | |
| E-Mail | |

| | |
|-------------------------------------|---|
| Projekt | |
| Originalverpackt? | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
| Abholung durch GEIGER? | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
| Abholadresse | |
| Abholzeiten | |
| Kontaktperson | |
| Telefon | |
| Anzahl Packstücke, Maße und Gewicht | |

Rücksendung 1

| Anzahl | Gerätebezeichnung/Artikel-Nr. | Serien-Nr. | Fehler-Nr. (siehe Erklärung) | GEIGER-Auftrags-Nr. | Lieferdatum |
|---|-------------------------------|------------|------------------------------|---------------------|---|
| | | | | | |
| Detaillierte Fehlerbeschreibung (bitte immer ausfüllen), ggf. weitere Serien-Nummern | | | | | |
| Wurde zu diesem Reklamationsfall bereits Kontakt zur GEIGER Servicehotline aufgenommen? | | | | | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
| Wenn „ja“, Datum des Kontakts | | | | | |

Rücksendung 2

| Anzahl | Gerätebezeichnung/Artikel-Nr. | Serien-Nr. | Fehler-Nr. (siehe Erklärung) | GEIGER-Auftrags-Nr. | Lieferdatum |
|---|-------------------------------|------------|------------------------------|---------------------|---|
| | | | | | |
| Detaillierte Fehlerbeschreibung (bitte immer ausfüllen), ggf. weitere Serien-Nummern | | | | | |
| Wurde zu diesem Reklamationsfall bereits Kontakt zur GEIGER Servicehotline aufgenommen? | | | | | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
| Wenn „ja“, Datum des Kontakts | | | | | |

Erklärung der Fehler-Nr.

- 1 falscher Inhalt/Ausführung
- 2 fehlende Teile
- 3 Transportschaden

- 4 läuft nur in eine Richtung
- 5 Geräuschbildung

- 6 verliert Endlagen
- 7 Sonstiges: **genaue Fehlerbeschreibung**

Rücksendung 3

| Anzahl | Gerätebezeichnung/Artikel-Nr. | Serien-Nr. | Fehler-Nr. (siehe Erklärung) | GEIGER-Auftrags-Nr. | Lieferdatum |
|---|-------------------------------|------------|------------------------------|---------------------|---|
| | | | | | |
| Detaillierte Fehlerbeschreibung (bitte immer ausfüllen), ggf. weitere Serien-Nummern | | | | | |
| Wurde zu diesem Reklamationsfall bereits Kontakt zur GEIGER Servicehotline aufgenommen? | | | | | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
| Wenn „ja“, Datum des Kontakts | | | | | |

Rücksendung 4

| Anzahl | Gerätebezeichnung/Artikel-Nr. | Serien-Nr. | Fehler-Nr. (siehe Erklärung) | GEIGER-Auftrags-Nr. | Lieferdatum |
|---|-------------------------------|------------|------------------------------|---------------------|---|
| | | | | | |
| Detaillierte Fehlerbeschreibung (bitte immer ausfüllen), ggf. weitere Serien-Nummern | | | | | |
| Wurde zu diesem Reklamationsfall bereits Kontakt zur GEIGER Servicehotline aufgenommen? | | | | | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
| Wenn „ja“, Datum des Kontakts | | | | | |

Rücksendung 5

| Anzahl | Gerätebezeichnung/Artikel-Nr. | Serien-Nr. | Fehler-Nr. (siehe Erklärung) | GEIGER-Auftrags-Nr. | Lieferdatum |
|---|-------------------------------|------------|------------------------------|---------------------|---|
| | | | | | |
| Detaillierte Fehlerbeschreibung (bitte immer ausfüllen), ggf. weitere Serien-Nummern | | | | | |
| Wurde zu diesem Reklamationsfall bereits Kontakt zur GEIGER Servicehotline aufgenommen? | | | | | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
| Wenn „ja“, Datum des Kontakts | | | | | |

Rücksendung 6

| Anzahl | Gerätebezeichnung/Artikel-Nr. | Serien-Nr. | Fehler-Nr. (siehe Erklärung) | GEIGER-Auftrags-Nr. | Lieferdatum |
|---|-------------------------------|------------|------------------------------|---------------------|---|
| | | | | | |
| Detaillierte Fehlerbeschreibung (bitte immer ausfüllen), ggf. weitere Serien-Nummern | | | | | |
| Wurde zu diesem Reklamationsfall bereits Kontakt zur GEIGER Servicehotline aufgenommen? | | | | | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
| Wenn „ja“, Datum des Kontakts | | | | | |

Rücksendung 7

| Anzahl | Gerätebezeichnung/Artikel-Nr. | Serien-Nr. | Fehler-Nr. (siehe Erklärung) | GEIGER-Auftrags-Nr. | Lieferdatum |
|---|-------------------------------|------------|------------------------------|---------------------|---|
| | | | | | |
| Detaillierte Fehlerbeschreibung (bitte immer ausfüllen), ggf. weitere Serien-Nummern | | | | | |
| Wurde zu diesem Reklamationsfall bereits Kontakt zur GEIGER Servicehotline aufgenommen? | | | | | <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein |
| Wenn „ja“, Datum des Kontakts | | | | | |

Erklärung der Fehler-Nr.

- | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--|
| 1 falscher Inhalt/Ausführung | 4 läuft nur in eine Richtung | 6 verliert Endlagen |
| 2 fehlende Teile | 5 Geräuschbildung | 7 Sonstiges: genaue Fehlerbeschreibung |
| 3 Transportschaden | | |

RMA - Return Material Authorization

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir hoffen sehr, dass Sie mit unseren Produkten jederzeit zufrieden sind. Für den Fall, dass doch einmal eine Rücksendung notwendig sein sollte, bitten wir Sie folgenden Ablauf zu beachten damit Rücksendungen jederzeit nachvollziehbar und reibungslos sind.

1. Anfordern einer RMA bei GEIGER

Um Ihnen eine RMA zuzuteilen, benötigen wir lediglich einige kurze Angaben, die Sie diesem RMA-Formular entnehmen können.

Das RMA-Formular steht auch im Internet zum Download bereit:

Download: www.geiger.de/nc/downloads/allgemeine-informationen.html

Dieses Formular senden Sie bitte ausgefüllt an:

E-Mail: RMA@geiger.de

Bei Fragen stehen wir Ihnen unter folgender Telefonnummer zur Verfügung:

Telefon: +49 (0)7142 938 184

2. Rücksendung der Ware / Kontakt (RMA)

ACHTUNG: Eine Bearbeitung ohne vorab erteilte RMA ist **NICHT** möglich!

- Die Ware muss fachgerecht verpackt sein.
- Legen Sie Ihrer Waren-Rücksendung das vollständig und lesbar ausgefüllte RMA-Formular, sowie eine Kopie des Lieferscheins bzw. der Rechnung bei.
- Vermerken Sie die RMA-Nummer außen am Paket (bitte nicht auf die Produkt-Originalverpackung schreiben).

Senden Sie das Paket frei Haus an folgende Adresse:

Für EU-Mitgliedstaaten

Gerhard Geiger GmbH & Co. KG
Schleifmühle 6
D-74321 Bietigheim-Bissingen
Germany

Für nicht EU-Staaten

Bitte setzen Sie sich, bevor Sie die Ware zurück senden, mit unserer RMA-Abteilung bezüglich der korrekten Dokumentation in Verbindung. Bitte stellen Sie sicher, dass entweder die Original Auftragsbestätigungsnummer und/oder die entsprechende Seriennummer zur Verfügung steht.

Die Lieferung muss an folgende Anschrift adressiert sein:

Gerhard Geiger GmbH & Co. KG
Schleifmühle 6
D-74321 Bietigheim-Bissingen
Germany
Final airport of destination: Stuttgart

Die Zollrechnung muss folgende Adresse enthalten

Gerhard Geiger GmbH & Co. KG
Schleifmühle 6
D-74321 Bietigheim-Bissingen

Ihr GEIGER Kundendienst

Gerhard Geiger GmbH & Co. KG

Schleifmühle 6 | D-74321 Bietigheim-Bissingen

Phone +49 (0)7142 9380 | Fax +49 (0)7142 938 230 | info@geiger.de | www.geiger.de

Sitz Bietigheim-Bissingen | Amtsgericht Stuttgart HRA 300591 | USt-IdNr. DE145002146

Komplementär: Geiger Verwaltungs-GmbH | Sitz Bietigheim-Bissingen | Amtsgericht Stuttgart HRB 300481

Geschäftsführer: Roland Kraus | WEEE-Reg.-Nr. DE47902323