

# RMA-Formular

<b>Rückgabe zur:</b> <input type="checkbox"/> <b>ANALYSE</b> <input type="checkbox"/> <b>GUTSCHRIFT</b>	Formular bitte auf dem Rechner sichern, ausfüllen und zurücksenden per E-Mail: <b>RMA@geiger.de</b> oder per Fax: <b>+49 (0) 7142 938 230</b>	Eingangsdatum* <input style="width: 100%;" type="text"/> RMA-Nummer* <input style="width: 100%;" type="text"/> * wird von GEIGER ausgefüllt
---	---	---

Firmenname	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Kunden-Nr	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Ihre Bestell-Nr.	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Kontaktperson	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Telefon	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Fax	<input style="width: 100%;" type="text"/>
E-Mail	<input style="width: 100%;" type="text"/>

Projekt	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Versanddatum ab Werk (D)	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Originalverpackt?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Abholung durch GEIGER?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Abholadresse	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Abholzeiten	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Kontaktperson	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Telefon	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Anzahl Packstücke, Maße Gewicht	<input style="width: 100%;" type="text"/>

## Rücksendung 1

Anzahl	Gerätebezeichnung	Artikel-Nr.	Serien-Nr.	Fehler-Nr. (siehe Erklärung)	GEIGER-Auftrags-Nr.	Lieferdatum	genehmigt*
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Detaillierte Fehlerbeschreibung</b> (bitte immer ausfüllen), ggf. weitere Serien-Nummern <input style="width: 100%; height: 50px;" type="text"/>							

## Rücksendung 2

Anzahl	Gerätebezeichnung	Artikel-Nr.	Serien-Nr.	Fehler-Nr. (siehe Erklärung)	GEIGER-Auftrags-Nr.	Lieferdatum	genehmigt*
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Detaillierte Fehlerbeschreibung</b> (bitte immer ausfüllen), ggf. weitere Serien-Nummern <input style="width: 100%; height: 50px;" type="text"/>							

## Erklärung der Fehler-Nr.

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <b>1</b> falscher Inhalt / Ausführung<br><b>2</b> fehlende Teile<br><b>3</b> Transportschaden | <b>4</b> läuft nur in eine Richtung<br><b>5</b> Geräuschbildung | <b>6</b> verliert Endlagen<br><b>7</b> Sonstiges: genaue Fehlerbeschreibung |
|---|---|---|

## Rücksendung 3

Anzahl	Gerätebezeichnung	Artikel-Nr.	Serien-Nr.	Fehler-Nr. (siehe Erklärung)	GEIGER-Auftrags-Nr.	Lieferdatum	genehmigt*
<b>Detaillierte Fehlerbeschreibung</b> (bitte immer ausfüllen), ggf. weitere Serien-Nummern							

## Rücksendung 4

Anzahl	Gerätebezeichnung	Artikel-Nr.	Serien-Nr.	Fehler-Nr. (siehe Erklärung)	GEIGER-Auftrags-Nr.	Lieferdatum	genehmigt*

## Rücksendung 5

Anzahl	Gerätebezeichnung	Artikel-Nr.	Serien-Nr.	Fehler-Nr. (siehe Erklärung)	GEIGER-Auftrags-Nr.	Lieferdatum	genehmigt*

## Rücksendung 6

Anzahl	Gerätebezeichnung	Artikel-Nr.	Serien-Nr.	Fehler-Nr. (siehe Erklärung)	GEIGER-Auftrags-Nr.	Lieferdatum	genehmigt*

## Rücksendung 7

Anzahl	Gerätebezeichnung	Artikel-Nr.	Serien-Nr.	Fehler-Nr. (siehe Erklärung)	GEIGER-Auftrags-Nr.	Lieferdatum	genehmigt*

## Rücksendung 8

Anzahl	Gerätebezeichnung	Artikel-Nr.	Serien-Nr.	Fehler-Nr. (siehe Erklärung)	GEIGER-Auftrags-Nr.	Lieferdatum	genehmigt*

## Rücksendung 9

Anzahl	Gerätebezeichnung	Artikel-Nr.	Serien-Nr.	Fehler-Nr. (siehe Erklärung)	GEIGER-Auftrags-Nr.	Lieferdatum	genehmigt*

## Erklärung der Fehler-Nr.

- |                                       |                                     |   |
|---------------------------------------|-------------------------------------|---|
| <b>1</b> falscher Inhalt / Ausführung | <b>4</b> läuft nur in eine Richtung | <b>6</b> verliert Endlagen                    |
| <b>2</b> fehlende Teile               | <b>5</b> Geräuschbildung            | <b>7</b> Sonstiges: genaue Fehlerbeschreibung |
| <b>3</b> Transportschaden             |                                     |   |

## RMA - Return Material Authorization

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir hoffen sehr, dass Sie mit unseren Produkten jederzeit zufrieden sind. Für den Fall, dass doch einmal eine Rücksendung notwendig sein sollte, bitten wir Sie folgenden Ablauf zu beachten damit Rücksendungen jederzeit nachvollziehbar und reibungslos sind.

### 1. Anfordern einer RMA bei GEIGER

Um Ihnen eine RMA zuzuteilen, benötigen wir lediglich einige kurze Angaben, die Sie diesem RMA-Formular entnehmen können.

Das RMA-Formular steht auch im Internet zum Download bereit:

Download: [www.geiger.de/nc/downloads/allgemeine-informationen.html](http://www.geiger.de/nc/downloads/allgemeine-informationen.html)

Dieses Formular senden Sie bitte ausgefüllt an:

E-Mail: [RMA@geiger.de](mailto:RMA@geiger.de)

Bei Fragen stehen wir Ihnen unter folgender Telefonnummer zur Verfügung:

Telefon: +49 (0)7142 938 192

### 2. Rücksendung der Ware / Kontakt (RMA)

**ACHTUNG:** Eine Bearbeitung ohne vorab erteilte RMA ist **NICHT** möglich!

- Die Ware muss fachgerecht verpackt sein.
- Legen Sie Ihrer Waren-Rücksendung das vollständig und lesbar ausgefüllte RMA-Formular, sowie eine Kopie des Lieferscheins bzw. der Rechnung bei.
- Vermerken Sie die RMA-Nummer außen am Paket (bitte nicht auf die Produkt-Originalverpackung schreiben).

Senden Sie das Paket frei Haus an folgende Adresse:

#### Für EU-Mitgliedstaaten

Gerhard Geiger GmbH & Co. KG  
Schleifmühle 6  
D-74321 Bietigheim-Bissingen  
Germany

#### Für nicht EU-Staaten

Bitte setzen Sie sich, bevor Sie die Ware zurück senden, mit unserer RMA-Abteilung bezüglich der korrekten Dokumentation in Verbindung. Bitte stellen Sie sicher, dass entweder die Original Auftragsbestätigungsnummer und/oder die entsprechende Seriennummer zur Verfügung steht.

Die Lieferung muss an folgende Anschrift adressiert sein:

Gerhard Geiger GmbH & Co. KG  
Schleifmühle 6  
D-74321 Bietigheim-Bissingen  
Germany  
Final airport of destination: Stuttgart

Die Zollrechnung muss folgende Adresse enthalten

Gerhard Geiger GmbH & Co. KG  
Schleifmühle 6  
D-74321 Bietigheim-Bissingen

Ihr GEIGER Kundendienst

#### Gerhard Geiger GmbH & Co. KG

Schleifmühle 6 | D-74321 Bietigheim-Bissingen

Phone +49 (0)7142 9380 | Fax +49 (0)7142 938 230 | [info@geiger.de](mailto:info@geiger.de) | [www.geiger.de](http://www.geiger.de)

Sitz Bietigheim-Bissingen | Amtsgericht Stuttgart HRA 300591 | USt-IdNr. DE145002146

Komplementär: Geiger Verwaltungs-GmbH | Sitz Bietigheim-Bissingen | Amtsgericht Stuttgart HRB 300481

Geschäftsführer: Roland Kraus | WEEE-Reg.-Nr. DE47902323