

# RMA-Formular

Formular bitte auf dem Rechner sichern, ausfüllen und per E-Mail an [RMA@geiger.de](mailto:RMA@geiger.de) senden.

Nach Prüfung der Angaben setzt sich unser RMA Team mit Ihnen in Verbindung.

Bitte warten Sie auf weitere Informationen, bevor Sie die Ware zurücksenden.

Firmenname	
Kunden-Nr	
Ihre Bestell-Nr.	
Kontaktperson	
Telefon	
Fax	
E-Mail	

Projekt	
Originalverpackt?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Abholung durch GEIGER?	<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Abholadresse	
Abholzeiten	
Kontaktperson	
Telefon	
Anzahl Packstücke, Maße und Gewicht	

## Rücksendung 1

Anzahl	Gerätebezeichnung/Artikel-Nr.	Serien-Nr.	Fehler-Nr. (siehe Erklärung)	GEIGER-Auftrags-Nr.	Lieferdatum
<b>Detaillierte Fehlerbeschreibung</b> (bitte immer ausfüllen), ggf. weitere Serien-Nummern					
Wurde zu diesem Reklamationsfall bereits Kontakt zur GEIGER Servicehotline aufgenommen?					<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Wenn „ja“, Datum des Kontakts					

## Rücksendung 2

Anzahl	Gerätebezeichnung/Artikel-Nr.	Serien-Nr.	Fehler-Nr. (siehe Erklärung)	GEIGER-Auftrags-Nr.	Lieferdatum
<b>Detaillierte Fehlerbeschreibung</b> (bitte immer ausfüllen), ggf. weitere Serien-Nummern					
Wurde zu diesem Reklamationsfall bereits Kontakt zur GEIGER Servicehotline aufgenommen?					<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Wenn „ja“, Datum des Kontakts					

### Erklärung der Fehler-Nr.

- 1 falscher Inhalt/Ausführung
- 2 fehlende Teile
- 3 Transportschaden

- 4 läuft nur in eine Richtung
- 5 Geräuschbildung

- 6 verliert Endlagen
- 7 Sonstiges: **genaue Fehlerbeschreibung**

## Rücksendung 3

Anzahl	Gerätebezeichnung/Artikel-Nr.	Serien-Nr.	Fehler-Nr. (siehe Erklärung)	GEIGER-Auftrags-Nr.	Lieferdatum
<b>Detaillierte Fehlerbeschreibung</b> (bitte immer ausfüllen), ggf. weitere Serien-Nummern					
Wurde zu diesem Reklamationsfall bereits Kontakt zur GEIGER Servicehotline aufgenommen?					<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Wenn „ja“, Datum des Kontakts					

## Rücksendung 4

Anzahl	Gerätebezeichnung/Artikel-Nr.	Serien-Nr.	Fehler-Nr. (siehe Erklärung)	GEIGER-Auftrags-Nr.	Lieferdatum
<b>Detaillierte Fehlerbeschreibung</b> (bitte immer ausfüllen), ggf. weitere Serien-Nummern					
Wurde zu diesem Reklamationsfall bereits Kontakt zur GEIGER Servicehotline aufgenommen?					<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Wenn „ja“, Datum des Kontakts					

## Rücksendung 5

Anzahl	Gerätebezeichnung/Artikel-Nr.	Serien-Nr.	Fehler-Nr. (siehe Erklärung)	GEIGER-Auftrags-Nr.	Lieferdatum
<b>Detaillierte Fehlerbeschreibung</b> (bitte immer ausfüllen), ggf. weitere Serien-Nummern					
Wurde zu diesem Reklamationsfall bereits Kontakt zur GEIGER Servicehotline aufgenommen?					<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Wenn „ja“, Datum des Kontakts					

## Rücksendung 6

Anzahl	Gerätebezeichnung/Artikel-Nr.	Serien-Nr.	Fehler-Nr. (siehe Erklärung)	GEIGER-Auftrags-Nr.	Lieferdatum
<b>Detaillierte Fehlerbeschreibung</b> (bitte immer ausfüllen), ggf. weitere Serien-Nummern					
Wurde zu diesem Reklamationsfall bereits Kontakt zur GEIGER Servicehotline aufgenommen?					<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Wenn „ja“, Datum des Kontakts					

## Rücksendung 7

Anzahl	Gerätebezeichnung/Artikel-Nr.	Serien-Nr.	Fehler-Nr. (siehe Erklärung)	GEIGER-Auftrags-Nr.	Lieferdatum
<b>Detaillierte Fehlerbeschreibung</b> (bitte immer ausfüllen), ggf. weitere Serien-Nummern					
Wurde zu diesem Reklamationsfall bereits Kontakt zur GEIGER Servicehotline aufgenommen?					<input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
Wenn „ja“, Datum des Kontakts					

### Erklärung der Fehler-Nr.

- 1 falscher Inhalt/Ausführung
- 2 fehlende Teile
- 3 Transportschaden

- 4 läuft nur in eine Richtung
- 5 Geräuschbildung

- 6 verliert Endlagen
- 7 Sonstiges: **genaue Fehlerbeschreibung**

## RMA - Return Material Authorization

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir hoffen sehr, dass Sie mit unseren Produkten jederzeit zufrieden sind. Für den Fall, dass doch einmal eine Rücksendung notwendig sein sollte, bitten wir Sie folgenden Ablauf zu beachten damit Rücksendungen jederzeit nachvollziehbar und reibungslos sind.

### 1. Anfordern einer RMA bei GEIGER

Um Ihnen eine RMA zuzuteilen, benötigen wir lediglich einige kurze Angaben, die Sie diesem RMA-Formular entnehmen können.

Das RMA-Formular steht auch im Internet zum Download bereit:

Download: [www.geiger.de/nc/downloads/allgemeine-informationen.html](http://www.geiger.de/nc/downloads/allgemeine-informationen.html)

Dieses Formular senden Sie bitte ausgefüllt an:

E-Mail: [RMA@geiger.de](mailto:RMA@geiger.de)

Bei Fragen stehen wir Ihnen unter folgender Telefonnummer zur Verfügung:

Telefon: +49 (0)7142 938 184

### 2. Rücksendung der Ware / Kontakt (RMA)

**ACHTUNG:** Eine Bearbeitung ohne vorab erteilte RMA ist **NICHT** möglich!

- Die Ware muss fachgerecht verpackt sein.
- Legen Sie Ihrer Waren-Rücksendung das vollständig und lesbar ausgefüllte RMA-Formular, sowie eine Kopie des Lieferscheins bzw. der Rechnung bei.
- Vermerken Sie die RMA-Nummer außen am Paket (bitte nicht auf die Produkt-Originalverpackung schreiben).

Senden Sie das Paket frei Haus an folgende Adresse:

#### Für EU-Mitgliedstaaten

Gerhard Geiger GmbH & Co. KG  
Schleifmühle 6  
D-74321 Bietigheim-Bissingen  
Germany

#### Für nicht EU-Staaten

Bitte setzen Sie sich, bevor Sie die Ware zurück senden, mit unserer RMA-Abteilung bezüglich der korrekten Dokumentation in Verbindung. Bitte stellen Sie sicher, dass entweder die Original Auftragsbestätigungsnummer und/oder die entsprechende Seriennummer zur Verfügung steht.

Die Lieferung muss an folgende Anschrift adressiert sein:

Gerhard Geiger GmbH & Co. KG  
Schleifmühle 6  
D-74321 Bietigheim-Bissingen  
Germany  
Final airport of destination: Stuttgart

Die Zollrechnung muss folgende Adresse enthalten

Gerhard Geiger GmbH & Co. KG  
Schleifmühle 6  
D-74321 Bietigheim-Bissingen

Ihr GEIGER Kundendienst

#### Gerhard Geiger GmbH & Co. KG

Schleifmühle 6 | D-74321 Bietigheim-Bissingen

Phone +49 (0)7142 9380 | Fax +49 (0)7142 938 230 | [info@geiger.de](mailto:info@geiger.de) | [www.geiger.de](http://www.geiger.de)

Sitz Bietigheim-Bissingen | Amtsgericht Stuttgart HRA 300591 | USt-IdNr. DE145002146

Komplementär: Geiger Verwaltungs-GmbH | Sitz Bietigheim-Bissingen | Amtsgericht Stuttgart HRB 300481

Geschäftsführer: Roland Kraus | WEEE-Reg.-Nr. DE47902323

## GEIGER Garantieleistungen & Serviceeinsätze

Sehr geehrter Kunde,

GEIGER Antriebe sind solide und millionenfach bewährt. Grund dafür sind ausgereifte, führende Technologien, die GEIGER in seinen Produkten einsetzt.

Zudem werden GEIGER Antriebe auf höchstem Qualitätsniveau gefertigt und vor jeder Auslieferung einer Vielzahl von Qualitätsprüfungen unterzogen. Eine Ausfallquote von < 0,1 % spricht für sich.

Die Überzeugung in unsere Antriebe erkennen Sie auch in unserem Garantieverprechen über fünf Jahre sowie 2 Jahre auf Sonderantriebe, Funkzubehör und andere. Dabei beschränken wir uns nicht nur auf den Ersatz des Antriebs, sondern übernehmen auch Austauschkosten inklusive Anfahrt.

Hilfsmittel zum Austausch der Antriebe müssen im Vorfeld bei GEIGER angemeldet und genehmigt werden. Für eine Kostenübernahme muss eine schriftliche Freigabe von GEIGER vorliegen.

Für die Anmeldung von Serviceeinsätzen gelten folgende Bedingungen:

1. Serviceeinsätze müssen bei GEIGER angemeldet werden, wenn es sich um > 5 Antriebe zum Austausch handelt.
2. Unabhängig von der Anzahl der zu tauschenden Antriebe, sollen künftig auch Serviceeinsätze angemeldet werden, die im Radius von 100 km um den Standort GEIGER liegen.
3. Kommt es zu einem Serviceeinsatz an einem Bauvorhaben, bei dem es sich um ein Großprojekt mit GEIGER Antriebe handelt, muss der Einsatz zuvor angemeldet werden, um das Problem vor Ort besser zu verstehen.

An Austauschkosten dürfen Sie bei Anerkennung einer Reklamation folgendes geltend machen:

Der Stundensatz liegt bei 55 € für einen Servicetechniker. Die Kilometerpauschale liegt bei 0,52 € je gefahrener Kilometer.

Unsere Service-Hotline steht Ihnen von Montag bis Donnerstag zwischen 7:00 Uhr bis 16:00 Uhr und freitags von 7:00 Uhr bis 12:00 Uhr bei technischen Fragen unserer Kunden oder deren Fachhändler zur Verfügung. Unsere Service-Policy setzt uns zum Ziel, jede technische Frage, jede Schwierigkeit beim Einstellen von Antrieben innerhalb von 5 Tagen abschließend zu beantworten oder gegebenenfalls durch einen späteren Vor-Ort-Serviceeinsatz zu erledigen.

Mit freundlichen Grüßen

Gerhard Geiger GmbH & Co.KG

Ihr GEIGER Kundendienst

### Gerhard Geiger GmbH & Co. KG

Schleifmühle 6 | D-74321 Bietigheim-Bissingen

Phone +49 (0) 7142 9380 | Fax +49 (0) 7142 938 230 | info@geiger.de | www.geiger.de

Sitz Bietigheim-Bissingen | Amtsgericht Stuttgart HRA 300591 | USt-IdNr. DE145002146

Komplementär: Geiger Verwaltungs-GmbH | Sitz Bietigheim-Bissingen | Amtsgericht Stuttgart HRB 300481

Geschäftsführer: Roland Kraus | WEEE-Reg.-Nr. DE47902323